

**Datum:** 06.03.2019  
**Version:** 1.2.1  
**Kunde:** Gemäss Vertrag  
**Projekt:** Nutzungsbedingungen  
**Verfasser:** Marco Bäschlin

# Nutzungsbedingungen

## Zwischen Auftraggeber

- nachstehend **Kunde** genannt -

## und Auftragnehmer

eyeVIP AG

Eidmattstrasse 14

8032 Zürich

Schweiz

- nachstehend **eyevip AG** genannt –

- zusammen **Vertragsparteien** genannt –

## 1 Geltungsbereich

1.1 Diese Nutzungsbedingungen sind gültig ab dem 06.03.2019 und ersetzen alle früheren Versionen.

1.2 Zusammen mit dem bestätigten Angebot und allfälligen weiteren Vertragsdokumenten stellen diese Nutzungsbedingungen die abschliessende Vereinbarung (nachfolgend „Vereinbarung“ genannt) zwischen dem Kunden und der eyevip AG dar. Diese Nutzungsbedingungen sind integrierter Bestandteil aller Offerten, Auftragsbestätigungen, Rechnungen sowie bei jedem eyevip Login.

1.3 Die folgenden Nutzungsbedingungen gelten zwischen dem in der Leistungsvereinbarung aufgeführten Kunden und der eyevip AG soweit im Einzelfall nicht etwas anderes zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist oder von den Parteien nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wird. Ausserdem stimmen Kunden oder Nutzer mit der Verwendung der Dienstleistungen von eyevip diesen Nutzungsbedingungen zu.

1.3. Die Datenschutzerklärung ist integrierter Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen.  
(<https://eyevip.ch/de/datenschutz.php>)

## 2 Allgemeiner Inhalt der Vereinbarung

2.1. Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der Software „eyevip“ der eyevip AG gemäss der aktuellen Produktbeschreibung als „Software as a Service“ (SaaS) bzw. Cloud-Angebot. Die Software wird von der eyevip AG als SaaS- bzw. Cloud-Lösung betrieben. Dem Kunden wird ermöglicht, die auf den Servern der eyevip AG bzw. eines von der eyevip AG beauftragten Dienstleisters gespeicherte und ablaufende Software über eine Internetverbindung während der Laufzeit dieses Vertrags für eigene Zwecke zu nutzen und seine Daten mit ihrer Hilfe in der Schweiz zu speichern und zu verarbeiten.

2.2 Diese Nutzungsbedingungen gelten auch für die Nutzung der Software „eyevip“ der eyevip AG «On Premise» auf der Infrastruktur des Kunden. Die Software wird von der eyevip AG zur Verfügung gestellt und auf der Infrastruktur des Kunden installiert und betrieben. eyevip AG stellt dem Kunden nach dem Lizenzerwerb die Software in der jeweils vereinbarten Version und zum jeweils vereinbarten Zeitpunkt zur Verfügung. Der Kunde stellt die benötigte Infrastruktur zur Verfügung. Der Kunde ist für die Sicherung der Software und der Daten selber verantwortlich.

2.3 Diese Nutzungsbedingungen gelten ausschliesslich. Nutzungsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen.

2.4 Präsentationen, Stellungnahmen und dergleichen sind erst mit ihrer rechtsgültigen Unterzeichnung verbindlich. Bei sonstigen Arbeitsergebnissen ist die Verbindlichkeit nur dann gegeben, wenn dies ausdrücklich schriftlich festgehalten wird. Zwischenberichte und vorläufige Arbeitsergebnisse können vom endgültigen Ergebnis erheblich abweichen und sind unverbindlich.

2.5 Sofern in der Vereinbarung einzelne Mitarbeiter genannt werden, bemüht sich die eyevip AG in angemessenem Umfang, dass diese genannten Einzelpersonen dem Kunden während des im Vertrag angegebenen voraussichtlichen Zeitraums zur Unterstützung der Arbeiten der eyevip AG zur Verfügung stehen. Die eyevip AG hat das Recht, einzelne Mitarbeiter auszutauschen. Die eyevip AG kann sich zur Erbringung ihrer Leistungen geeigneter Dritter bedienen.

2.6 Terminangaben gelten als allgemeine Zielvorgaben, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindliche Zusicherungen vereinbart sind.

2.7 Sie weisen die eyevip AG hiermit an, personenbezogene Daten der betroffenen Personen zu Zwecke der Erbringung des Dienstes zu verarbeiten. Die eyevip AG wird die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen nicht für andere Zwecke verarbeiten. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die eyevip AG erfolgt im Namen des Kunden. Der Kunde ist und bleibt der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Daher ist der Kunde für die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verantwortlich, insbesondere hinsichtlich der rechtmässigen Übermittlung personenbezogener Daten an die eyevip AG und/oder seine Unterauftragsverarbeiter und der rechtmässigen Verarbeitung personenbezogener Daten im Allgemeinen.

Für weitere Fragen oder Auskünfte zum Datenschutz gehen Sie bitte auf <https://eyevip.ch/de/datenschutz.php> respektive auf <https://eyevip.de/de/datenschutz.php>.

2.8 Der Kunde bestätigt und garantiert hiermit, dass alle personenbezogenen Daten, die er bei der eyevip AG und/oder einem Unterauftragsverarbeiter für die Bereitstellung des Dienstes hochlädt, importiert, speichert oder abrufen, ausschliesslich Daten sind, die er mit gültiger und wirksamer Genehmigung, wie sie nach geltendem Recht erforderlich ist (z.B. ausdrückliche und informierte Zustimmung), von den betroffenen Personen für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erhalten hat. Soweit es sich um personenbezogenen Daten vom Kunden handelt und/oder um personenbezogene Daten von betroffenen Personen und der Kunde befugt ist, diese Personen zu vertreten, erklärt der Kunde sich hiermit für sich selbst und jede Person oder Firma, die er vertritt, damit einverstanden, dass die eyevip AG und/oder alle Unterauftragsverarbeiter personenbezogene Daten zum Zwecke der Erbringung des Dienstes verarbeiten darf.

2.9 Der Kunde erklärt sich hiermit damit einverstanden, keine E-Mails an unaufgeforderte Adressen/Empfänger zu senden oder zu veranlassen, einschliesslich Personen oder Unternehmen, die mitgeteilt haben, dass E-Mails unerwünscht sind. Der Kunde bestätigt und garantiert, dass alle E-Mail-Adressen, Telefonnummern oder andere Kontaktdaten (Gäste, Kunden, Mitarbeiter oder Dritte), die in Verbindung mit dem Service verwendet werden, speziell zum Zwecke des Erhalts von Korrespondenz von ihnen verwendet werden dürfen. Die eyevip AG ist nicht verantwortlich für den Inhalt von E-Mails, die an Gäste, Kunden, Mitarbeiter oder Dritte durch die Nutzung des Dienstes gesendet werden. Die eyevip AG bietet angemessene Anstrengungen in Bezug auf die Zustellung der E-Mails bei Nutzung des Dienstes. Die eyevip AG übernimmt jedoch keine Garantie für die Zustellbarkeit der E-Mails. Die eyevip AG ist nicht verantwortlich für Handlungen von Personen, die E-Mails erhalten, die durch die Nutzung des Dienstes ausgegeben werden.

Verwenden Sie den Dienst nicht, um etwas an die Empfänger von E-Mails zu senden die:

a) rechtswidrig, bedrohlich, missbräuchlich, belästigend, diffamierend, verleumderisch, betrügerisch, die Privatsphäre eines anderen verletzend, torpedierend, obszön, vulgär, pornographisch, beleidigend, profan, Nacktheit enthaltend oder darstellt, sexuelle Aktivitäten enthält oder darstellt oder anderweitig unangemessen oder illegal ist; oder

b) eine nicht autorisierte oder unaufgeforderte Werbung, Junk oder Massen-E-Mail ("Spamming") im Sinne des geltenden Rechts darstellt; oder

c) Softwareviren oder andere Computercodes, Dateien oder Programme enthält, die dazu bestimmt oder bestimmt sind, die ordnungsgemässe Funktion von Software, Hardware oder Telekommunikationsgeräten zu stören, zu beschädigen, einzuschränken oder zu stören oder zu beschädigen oder unbefugten Zugriff auf Systeme, Daten, Passwörter oder andere Informationen von der eyevip AG oder Dritten zu erhalten; oder

d) Material in E-Mails aufnehmen, das nicht von Ihnen erstellt, Ihnen zur Verfügung gestellt oder das die Rechte Dritter verletzt (einschliesslich Text, Fotos, Grafiken und anderer Inhalte); oder

e) sich als eine natürliche oder juristische Person ausgibt, einschliesslich eines Mitarbeiters oder Vertreters von der eyevip AG; oder

f) Ausweisdokumente, personenbezogene Daten oder andere sensible Informationen von Personen enthält; oder

g) das Hochladen oder Übertragen auf gekaufte Listen, Mietlisten oder Listen von Drittanbietern jeglicher Art vor sieht.

2.10 Alle Nutzer des Kunden die mit dem eyevip AG Dienst arbeiten, müssen die in diesem Abschnitt 2 ("Allgemeiner Inhalt der Vereinbarung") festgelegten Verhaltensregeln und Richtlinien für die zulässige Nutzung befolgen. Wenn der Kunde gegen diese Richtlinie oder eine andere Bestimmung dieser Vereinbarung verstösst, ist die eyevip AG berechtigt, das Kundenkonto sofort und ohne vorherige Ankündigung auszusetzen oder zu kündigen, was keine Auswirkungen auf die Verpflichtungen des Kunden aus dieser Vereinbarung hat.

### **3 Auftragserteilung**

3.1 Ein Auftrag gilt als erteilt, wenn:

- der Kunde eine Offerte über die elektronische Auftragsverwaltungssoftware akzeptiert,
- eine schriftliche Auftragsbestätigung vorliegt,
- eine mündliche Auftragsbestätigung vorliegt oder aus den Umständen klar zu erkennen ist, dass der Kunde gewillt ist, die betreffende Dienstleistung oder das betreffende Produkt zu beziehen,
- oder eine Offerte vorliegt und die eyevip AG mit Kenntnis und im Einverständnis des Kunden mit der Arbeit begonnen hat.

3.2 Bei Rahmenofferten gilt der Auftrag auch dann als erteilt, wenn das weitere Vorgehen in separaten Plänen (z.B. Projektplänen) geregelt wird. Die gemäss solchen Plänen reservierten Termine, Arbeitstage oder Ressourcen gelten als Teil der Rahmenofferte als beauftragt.

### **4 Mitwirkung und Verpflichtungen des Kunden**

4.1. Der Kunde wird die eyevip AG bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen in angemessenem Umfang unterstützen.

4.2 Die ordnungsgemässe und regelmässige Sicherung seiner Daten obliegt dem Kunden. Das gilt auch für der eyevip AG im Zuge der Vertragsabwicklung überlassene Unterlagen.

4.3 Für die Nutzung der Software müssen die sich aus der Produktbeschreibung bzw. dem Auftragsblatt ergebenden Systemvoraussetzungen beim Kunden erfüllt sein. Der Kunde trägt hierfür selbst die Verantwortung.

4.4 Der Kunde hat die ihm zur Verfügung gestellten Zugangsdaten geheim zu halten und dafür zu sorgen, dass etwaige Mitarbeiter, denen Zugangsdaten zur Verfügung gestellt werden, dies ebenfalls tun. Die Leistung der eyevip AG darf Dritten nicht zur Verfügung gestellt werden, soweit das nicht von den Parteien ausdrücklich vereinbart wurde.

4.5 Der Kunde verpflichtet sich, keine Mitarbeiter der eyevip AG in keiner wie auch immer gearteten Form abzuwerben. Dieses Abwerbeverbot gilt für die Dauer des zwischen eyevip AG und dem Kunden bestehenden Vertragsverhältnisses sowie bis ein Jahr nach dessen Beendigung. Für den Fall einer Verletzung dieses Abwerbeverbots verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung einer

Konventionalstrafe in der Höhe von CHF von CHF 20'000. Die Bezahlung der Konventionalstrafe befreit nicht vom Abwerbeverbot. Weiterer Schadenersatz bleibt vorbehalten.

## 5 Art und Umfang der Leistung

5.1 Die eyevip AG stellt dem Kunden die Software „eyevip“ in der jeweils vereinbarten Version am Router Ausgang des Rechenzentrums, in dem der Server mit der Software steht („Übergabepunkt“), zur Nutzung bereit. Die Software, die für die Nutzung erforderliche Rechenleistung und der erforderliche Speicher- und Datenverarbeitungsplatz werden von der eyevip AG bereitgestellt. Die eyevip AG schuldet nicht die Herstellung und Aufrechterhaltung der Datenverbindung zwischen den IT-Systemen des Kunden und dem beschriebenen Übergabepunkt.

5.2 Der Kunde darf die Dienstleistungen nicht in missbräuchlicher Art und Weise verwenden. Die Verwendung findet ausschliesslich im gesetzlichen Rahmen statt. Die eyevip AG behält sich das Recht vor, den Zugang bei Verdacht auf Missbrauch zu suspendieren oder zu löschen.

5.3 Im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen versendet die eyevip AG gegebenenfalls Serviceankündigungen, Verwaltungsnachrichten und andere Informationen. Die eyevip AG kann den Kunden über beliebige Kanäle kontaktieren.

5.4 Der Kunde ist verpflichtet, Passwörter vertraulich zu behandeln. Für Aktivitäten im Nutzerkonto ist der Nutzer verantwortlich. Nutzer dürfen die bei eyevip verwendeten Passwörter nicht erneut bei Anwendungen von Dritten einsetzen.

5.5 Die eyevip AG kann ihrer Software eyevip neue Funktionen hinzufügen, entfernen, Module aussetzen oder endgültig einstellen.

## 6 Verfügbarkeit der Software

6.1 Die eyevip AG weist den Kunden darauf hin, dass Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der erbrachten Dienste entstehen können, die ausserhalb des Einflussbereichs des Anbieters liegen. Hierunter fallen insbesondere Handlungen von Dritten, die nicht im Auftrag des Anbieters handeln, vom Anbieter nicht beeinflussbare technische Bedingungen des Internets sowie höhere Gewalt. Auch die vom Kunden genutzte Hard- und Software und technische Infrastruktur kann Einfluss auf die Leistungen des Anbieters haben. Soweit derartige Umstände Einfluss auf die Verfügbarkeit oder Funktionalität der vom Anbieter erbrachten Leistung haben, hat dies keine Auswirkung auf die Vertragsgemässheit der erbrachten Leistungen.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet, Funktionsausfälle, -störungen oder -beeinträchtigungen der Software unverzüglich und so präzise wie möglich an [support@eyevip.ch](mailto:support@eyevip.ch) zu melden.

## 7 Rechte zur Datenverarbeitung, Datensicherung

7.1 Die eyevip AG hält sich an die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen (siehe „Datenschutz“ auf unserer Website).

7.2 Der Kunde räumt der eyevip AG für die Zwecke der Vertragsdurchführung das Recht ein, die von der eyevip AG für den Kunden zu speichernden Daten vervielfältigen zu dürfen, soweit dies zur

Erbringung der nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen erforderlich ist. Die eyevip AG ist auch berechtigt, die Daten in einem Ausfallsystem bzw. separaten Ausfallrechenzentrum in der Schweiz vorzuhalten. Zur Beseitigung von Störungen ist die eyevip AG ferner berechtigt, Änderungen an der Struktur der Daten oder dem Datenformat vorzunehmen.

7.3 Die eyevip AG sichert die Daten des Kunden auf dem von der eyevip AG verantworteten Server regelmässig auf einem externen Backup-Server. Der Kunde kann diese Daten, soweit technisch möglich, jederzeit zu Sicherungszwecken exzerpieren und ist verpflichtet, dies in regelmässigen üblichen Abständen zu tun. Soweit dies nicht möglich ist, stellt eyevip AG dem Kunden die Daten einmal monatlich als Backup zur Verfügung. Diese Aufwendungen werden nach Aufwand verrechnet.

## 8 Support

8.1 Ein Supportfall liegt vor, wenn die Software die vertragsgemässen Funktionen gemäss der Produktbeschreibung nicht erfüllt. Die Art und Weise der Fehlermeldung richtet sich nach der Website, ebenso wie der Umfang der Supportleistungen.

8.2 Meldet der Kunde einen Supportfall, so hat er eine möglichst detaillierte Beschreibung der jeweiligen Funktionsstörung zu liefern, um eine möglichst effiziente Fehlerbeseitigung zu ermöglichen.

8.3 Die Parteien können eine gesonderte Vereinbarung über die Zurverfügungstellung von Support-, Wartungs- und Pflegeleistungen treffen.

## 9 Honorar und Auslagen

9.1 Neben dem Lizenzanspruch hat die eyevip AG Anspruch auf Erstattung der angefallenen Auslagen und Dritthonorare. Reisezeit, mit Ausnahme der Zeit des Arbeitsweges von einem lokalen Wohnsitz zum normalen Arbeitsplatz, wird in die zur Erbringung der Dienstleistungen benötigten Stunden eingerechnet und in Rechnung gestellt.

9.2 Kostenvoranschläge beruhen auf Schätzungen des Umfangs der notwendigerweise anfallenden Tätigkeiten und werden auf der Grundlage des Kunden angegebenen Daten erstellt. Daher sind sie für die endgültige Berechnung des Honorars nicht verbindlich.

9.3 Sämtliche Preisangaben verstehen sich exklusive Steuern.

9.4 Lizenzrechnungen und Abrechnungen von Auslagen sind innerhalb von 10 Tagen auf das von der eyevip AG angegebene Konto zu zahlen. Bei nicht fristgerechtem Zahlungseingang hat eyevip AG das Recht, vertraglich zugesicherte Leistungen sofort einzustellen oder vom Service-Level abzuweichen. Dieses Recht beinhaltet die Sperrung von Online-Zugängen. Weiter besteht in diesem Falle das einseitige Recht von eyevip AG, die Vereinbarung fristlos und ausserordentlich aufzulösen.

9.5 Bei einer Kündigung der Vereinbarung bezahlt der Kunde der eyevip AG alle bis zum Tag der Kündigung erbrachten Dienstleistungen. Bei einer ausserordentlichen Kündigung durch den Kunden bezahlt der Kunde sämtliche zusätzlichen Kosten, welche der eyevip AG aufgrund der vorzeitigen Kündigung der Dienstleistung entstehen.

9.6 Ungeachtet des Grundes für die Beendigung der Vereinbarung übernimmt der Kunde sämtliche Kosten für die Rückführung. eyevip AG verrechnet die in der Vereinbarung definierten Preise für vom Kunden über den Beendigungs-Zeitpunkt hinaus abgefragten Dienstleistungen.

## 10 Informationsaustausch

10.1 Die Parteien verpflichten sich, Stillschweigen zu wahren über alle vertraulichen Informationen, von denen sie anlässlich oder in Zusammenhang mit der Entgegennahme oder Erbringung von Leistungen im Rahmen der Abwicklung des Vertragsverhältnisses Kenntnis erlangen. Als vertraulich haben alle Daten über Tatsachen, Methoden und Kenntnisse zu gelten, die zumindest in ihrer konkreten Anwendung im Rahmen der Abwicklung des Vertragsverhältnisses nicht

1. der Öffentlichkeit allgemein zugänglich sind oder werden, wobei dies nicht auf eine Verletzung einer Verpflichtung unter dieser Ziffer 10 zurückzuführen ist;
2. von einem Dritten ohne Vertraulichkeitsverpflichtung erworben wurden;
3. vom Empfänger der vertraulichen Informationen unabhängig erstellt werden bzw. wurden oder die ihm oder ihnen vor dem Empfang bekannt waren;
4. allgemein bekannt sind oder von Dritten mit allgemeinen Kenntnissen einfach ermittelt werden können.

10.2 Ausgenommen hiervon ist die Weitergabe von vertraulichen Informationen zur notwendigen Wahrung berechtigter eigener Belange, soweit die jeweiligen Dritten einer gleichwertigen Verpflichtung zur Verschwiegenheit unterliegen.

10.3 Die eyevip AG ist weiter berechtigt, vertrauliche Informationen einem Dritten offen zu legen, sofern dies für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist. Die eyevip AG kann die ihr zur Kenntnis gelangenden Informationen, insbesondere auch die personenbezogenen Daten der Kunden, IT-technisch verarbeiten respektive durch Dritte verarbeiten lassen. Dadurch werden die Informationen auch für Personen zugänglich, die im Rahmen des Verarbeitungsprozesses Systembetreuungs- und Kontrollfunktionen wahrnehmen. Die eyevip AG stellt sicher, dass die entsprechenden Personen ebenfalls der Verpflichtung zur Wahrung der Vertraulichkeit unterstehen.

10.4 Die eyevip AG weist explizit darauf hin, dass ihr vom Kunden keinerlei sensible personenbezogenen Daten via unverschlüsselter Methode zugestellt werden sollen. Hierzu gelten insbesondere, aber nicht abschliessend, Zugangs- oder Gästelisten.

10.5 Die Verpflichtung zur Verschwiegenheit besteht über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus fort. Die vorstehende Verpflichtung hindert die eyevip AG nicht zur Ausführung von gleichen oder ähnlichen Aufträgen für andere Kunden unter Wahrung der Verschwiegenheit.

10.6 Die Parteien können sich für ihre Kommunikation im Rahmen der Abwicklung des Vertragsverhältnisses elektronischer Medien wie Telefon, Fax, Webseiten und E-Mail bedienen. Bei der elektronischen Übermittlung können Daten aufgefangen, vernichtet, manipuliert oder anderweitig nachteilig beeinflusst werden sowie aus anderen Gründen verloren gehen und verspätet oder unvollständig ankommen. Jede Partei hat daher in eigener Verantwortung angemessene Vorkehrungen zur Sicherstellung einer fehlerfreien Übermittlung respektive Entgegennahme sowie die Erkennung von inhaltlich oder technisch mangelhaften Elementen zu treffen. Der Kunde nimmt davon Kenntnis, dass ein absoluter Schutz nicht möglich ist.

10.7 Die eyevip AG untersteht als Hilfsperson dem Berufsgeheimnis gemäss Art. 321 des schweizerischen Strafgesetzbuches.

## 11 Schutz- und Nutzungsrechte



11.1 Sämtliche Schutzrechte wie Immaterialgüter- und Lizenzrechte an den von der eyevip AG im Rahmen der Abwicklung des Vertragsverhältnisses angefertigten Unterlagen, Produkten oder sonstigen Arbeitsergebnissen sowie dem dabei entwickelten oder verwendeten Know-how stehen ungeachtet einer Zusammenarbeit zwischen der eyevip AG und des Kunden ausschliesslich der eyevip AG zu.

11.2 Die eyevip AG räumt dem Kunden jeweils ein nicht ausschliessliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht zum ausschliesslichen Eigengebrauch auf die Vertragsdauer an den ihm überlassenen Unterlagen, Produkten und sonstigen Arbeitsergebnissen, einschliesslich des jeweils zugehörigen Know-hows ein.

11.3 Der Kunde ist nicht berechtigt, irgendeinen Teil der Software zu vervielfältigen, zu verändern, zu verbreiten, zu verkaufen oder zu vermieten. Die eyevip Software darf weder zurückentwickelt (Reverse Engineering) noch darf versucht werden, den Quellcode zu extrahieren.

11.4 Die Weitergabe von Unterlagen, Produkten und sonstigen Arbeitsergebnissen oder von Teilen derselben sowie einzelner fachlicher Aussagen an Dritte durch den Kunden ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der eyevip AG zulässig.

11.5 Der Kunde unterlässt es, die ihm von der eyevip AG überlassenen Unterlagen, insbesondere der verbindlichen Berichterstattung, abzuändern. Gleiches gilt für Produkte und sonstige Arbeitsergebnisse, soweit deren Zweck nicht gerade in einer weiteren Bearbeitung durch den Kunden besteht.

11.6 Die Erlaubnis zu einem Hinweis auf die bestehende Vertragsbeziehung zwischen den Parteien, insbesondere im Rahmen der Werbung oder als Referenz, ist hiermit vollumfänglich erteilt. Dazu dürfen auch Abbildungen des Firmenlogos des Kunden im Internet, in Firmenpräsentationen, Broschüren, Inseraten usw. verwendet werden.

## 12 Gewährleistung und Haftung

12.1 Die eyevip AG gibt keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien, Zusicherungen oder Unterstützungen in Bezug auf die Website, den Service oder den Inhalt. Die eyevip AG lehnt ausdrücklich alle Gewährleistungen jeglicher Art ab, weder ausdrücklich noch stillschweigend, gesetzlich oder andersweitig, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Garantien der Mängelfreiheit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Titel und Nichtverletzung, in Bezug auf die Webseite, den Service, den Inhalt und alle Produkte oder Dienstleistungen, die über die Webseite bereitgestellt werden oder bereitgestellt werden sollen.

12.2 Die eyevip AG garantiert nicht, dass die von der Webseite oder dem Dienst ausgeführten Funktionen ununterbrochen, rechtzeitig, sicher oder fehlerfrei sind oder dass Fehler auf der Webseite oder im Dienst behoben werden.

12.3 Die eyevip AG übernimmt keine Garantie für die Ergebnisse, die durch die Nutzung des Dienstes erzielt werden können.

12.4 Die eyevip AG übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Inhalte oder die Korrektur von Fehlern in den Inhalten. Die Webseite, der Service und die Inhalte werden nur „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt.

12.5. Unter keinen Umständen haftet die eyevip AG für Schäden jeglicher Art, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf direkte, zufällige, Folge-, besondere-, exemplarische oder andere indirekte Schäden, die sich aus

a) der Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung der Website, des Dienstes oder des Inhalts



- b) einer Transaktion, die über die Webseite durchgeführt oder durch die Website ermöglicht wird, ergeben
- c) jegliche Ansprüche, die auf Fehler, Auslassungen oder andere Ungenauigkeiten auf der Webseite, dem Service und/oder dem Inhalt zurückzuführen sind
- d) den Zugriff von Unbefugten auf oder die Übertragung der Daten
- e) dem Verlust oder die Beschädigung der hochgeladenen Daten (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Gästelisten) oder
- f) jede andere Angelegenheit im Zusammenhang mit der Webseite, dem Service oder dem Inhalt, selbst wenn die eyevip AG über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde.

12.6 Wenn der Kunde mit der Webseite, dem Service, dem Inhalt oder den Nutzungsbedingungen unzufrieden ist, besteht das einzige und ausschliessliche Recht darin, die Nutzung der Webseite und/oder des Dienstes einzustellen.

12.7 Da das anwendbare Recht den Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung in dem oben genannten Umfang möglicherweise nicht zulässt, gelten einige der oben genannten Beschränkungen möglicherweise nicht. In diesem Fall ist die Haftung von der eyevip AG begrenzt und die Gewährleistung ist im grösstmöglichen Umfang ausgeschlossen, der nach geltendem Recht zulässig ist.

## 13 Dauer der Vereinbarung

13.1 Die Vereinbarung gilt ab dem in der Vereinbarung angegebenen Startdatum oder falls kein Startdatum definiert wurde, ab dem Tag der Unterzeichnung des Vertrages durch beide Parteien.

13.2 Unsere Abos (Lizenzen) werden entweder für einen Event oder für die Zeitdauer von 12 Monaten abgeschlossen. Die Rechnungsstellung erfolgt immer im Voraus. Sofern der Kunde nicht spätestens 30 Tage vor Ablauf der Abofrist kündigt, verlängert sich das Abo jeweils automatisch um weitere 12 Monate. Die Lizenz für die Durchführung eines Events bedarf keiner Kündigung. Nach der Durchführung des Events wird das eyevip durch uns abgeschaltet. Die Rechnungsstellung erfolgt im Voraus.

13.3 Sollte der Kunde gegen Bestimmungen der Vereinbarung verstossen, kann die eyevip AG die Dienstleistungen sofort aussetzen oder einstellen.

13.4 Die ausserordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt beiden Parteien bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen vorbehalten. Ein wichtiger Grund für die eyevip AG liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde trotz Mahnung mehr als zwei Monate mit der Zahlung einer fälligen Vergütung in Verzug ist. Sofern der Kunde den Kündigungsgrund zu vertreten hat, ist der Kunde verpflichtet, der eyevip AG die vereinbarte Vergütung abzüglich der von eyevip AG ersparter Aufwendungen bis zu dem Termin zu zahlen, an dem der Vertrag bei einer ordentlichen Kündigung frühestens enden würde.

13.5 Kündigungserklärungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Die Einhaltung dieser Form ist Voraussetzung für die Wirksamkeit der Kündigung.

13.6 Nach Beendigung des Vertrags hat die eyevip AG sämtliche vom Kunden überlassenen und sich noch im Besitz der eyevip AG befindlichen Unterlagen sowie Datenträger, die im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag stehen, gegen Entgelt an den Kunden zurückzugeben und die bei eyevip gespeicherten Daten nach Wahl des Kunden an den Kunden zu übergeben oder zu löschen, soweit keine Aufbewahrungspflichten oder – rechte bestehen.

## 14 Allgemeines

14.1 Mit Ausnahme der Zahlungsverpflichtung des Kunden für die erbrachten Dienstleistungen ist keine der Parteien für die Nichterfüllung von Verpflichtungen unter dieser Vereinbarung aus Gründen verantwortlich, die ausserhalb ihres eigenen Einflussbereichs liegen.

14.2 Sind Bestimmungen der Vereinbarung ganz oder teilweise ungültig, werden solche Bestimmungen aus dieser Vereinbarung ausgeschlossen. Die Einklagbarkeit der verbleibenden Bestimmungen dieser Vereinbarung bleibt davon jedoch unberührt.

14.3 Die eyevip AG ist berechtigt, für andere Kunden Dienstleistungen zu erbringen.

14.4 Die eyevip AG kann diese Nutzungsbedingungen jederzeit anpassen. Sie sollten diese Nutzungsbedingungen daher regelmässig überprüfen.

14.5 Mitteilungen bedürfen der Schriftform.

14.6 Die Vereinbarung untersteht schweizerischem Recht.

14.7 Ausschliesslich zuständig für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das für den Ort der Niederlassung der eyevip AG zuständige Gericht, soweit nicht ein anderes Gericht aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften ausschliesslich zuständig ist.